

УТВЕРЖДАЮ
Директор АНОО ДПО
«Учебный центр «СТАРТ»

Р.Н. Винокуров

«*1*» *сентября* 20*16*г

ПОЛОЖЕНИЕ

об оказании платных образовательных услуг
в АНОО ДПО «Учебный центр «СТАРТ»

1. Общие положения

Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

Гражданский кодекс Российской Федерации (главы 4, 22, 25 - 29, 39, 54, 59);
Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей»;
Закон Российской Федерации «Об образовании»;
Закон Российской Федерации «О некоммерческих организациях»;
Закон Российской Федерации «О бухгалтерском учете»;
Постановлением Правительства РФ от 15 августа 2013 г. № 706

Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг в соответствии с частью 9 статьи 54 Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации"; Устав АНОО ДПО «Учебный центр «СТАРТ»

1.1. Система платных образовательных услуг предназначена для:

- обеспечения целостности и полноты реализации образовательной системы;
- удовлетворения потребностей граждан в получении профессиональных навыков для выполнения работы по соответствующей квалификации;
- удовлетворения потребностей общества и государства в квалифицированных специалистах;
- совершенствования учебно-материальной базы учреждения.

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия организации платных образовательных услуг в АНОО ДПО «Учебный центр «СТАРТ» (далее по тексту - платные услуги).

1.3. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между Учащимися и Учреждением АНОО ДПО «Учебный центр «СТАРТ» при оказании платных образовательных услуг.

1.4. Применяемые термины:

«Учащийся» - гражданин(не), имеющие намерение заказать, либо заказывающие образовательные услуги для себя;

«Учреждение» - АНОО ДПО «Учебный центр «СТАРТ» оказывающее платные образовательные услуги в реализации программы профессиональной подготовки водителей транспортных средств соответствующих категорий.

1.5. Целью деятельности Учреждения является: реализация образовательных программ профессиональной подготовки водителей транспортных средств соответствующих категорий.

1.6. АНОО ДПО «Учебный центр «СТАРТ» имеет право оказывать платные услуги, предусмотренные Уставом.

1.7. АНОО ДПО «Учебный центр «СТАРТ» обязана обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее именуется – договор).

2. Перечень платных услуг

2.1. АНОО ДПО «Учебный центр «СТАРТ» оказывает на договорной основе следующие платные услуги:

Профессиональная подготовка водителей транспортных средств категории «А», «А1», «М», «В», «В» для лиц, не достигших 18 лет, «С», «С» для лиц, не достигших 18 лет и переподготовка водителей транспортных средств с категории «В» на категорию «ВЕ», с категории «С» на категорию «СЕ», с категории «В», подкатегорий «В1» на категорию «С», с категории «В» на категорию «D»

2.2. Право Учреждения осуществлять деятельность, на которую в соответствии с законодательством Российской Федерации требуется специальное разрешение – лицензия, возникает у Учреждения с момента ее получения или в указанный в ней срок и прекращается по истечении срока ее действия, если иное не установлено законодательством.

2.4. Предоставление платных образовательных услуг не относится к предпринимательской (коммерческой) деятельности, так как доход от них реинвестируется в учреждение.

3. Порядок оказания платных услуг

3.1. Для оказания платных образовательных услуг Автошкола создает следующие необходимые условия:

- соответствие действующим санитарным правилам и нормам (СанПиН);
- соответствие требованиям по охране и безопасности здоровья потребителей услуг;
- качественное кадровое обеспечение;
- необходимое учебно-методическое и техническое обеспечение.

3.2. Ответственные за организацию платной услуги проводят подготовительную работу, включающую в себя изучение спроса граждан на предоставляемую услугу, рекламную деятельность, определяют предполагаемый контингент обучающихся, разрабатывает и утверждает по каждому виду платных образовательных услуг соответствующую образовательную программу, составляют и утверждают учебные планы платных образовательных услуг.

3.3. В рекламную деятельность обязательно включается доведение до потребителя (в том числе путем размещения на информационных стендах в АНОО ДПО «Учебный центр «СТАРТ» достоверной информации об исполнителе и оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающей возможность их правильного выбора.

3.4. Учреждение обязано также предоставить для ознакомления по требованию Учащихся:

- а) Устав АНОО ДПО «Учебный центр «СТАРТ»

- б) лицензию на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера, срока действия, органа, их выдавшего и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса в Автошколе;
 - в) телефон Автошколы;
 - г) уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;
 - д) перечень платных образовательных услуг и порядок их предоставления;
 - е) стоимость платных образовательных услуг и порядок их оплаты;
 - ж) порядок приема и требования к обучающимся;
- з) форму документа, выдаваемого по окончании обучения.

Факт ознакомления Учащегося с лицензией на право ведения образовательной деятельности и другими нормативными документами регламентирующими порядок и нормы ведения образовательного процесса, фиксируется в договоре на предоставление платных образовательных услуг.

3.5. Директор АНОО ДПО «Учебный центр «СТАРТ» на основании предложений ответственных лиц издает приказ об организации конкретной платной услуги в школе.

Директором утверждаются:

- порядок предоставления платной услуги (график, режим работы);
- учебная программа, включающая учебный план;
- кадровый состав (руководитель, преподаватель, группа преподавателей) и его функциональные обязанности;
- состав потребителей услуг, перечень документов, предоставляемых потребителем при оказании платной образовательной услуги (документ, удостоверяющий личность потребителя, заявление потребителя и др.);
- ответственность лиц за организацию платной услуги;
- льготы по оплате платной услуги.

3.6. Основанием для оказания платных услуг является заявление (заявление подается в письменной форме) и договор, заключенный между Исполнителем и Учащимся (Потребителем). Договор заключается до начала оказания платных услуг. Директор принимает необходимые документы у Потребителя и заключает с ним договор на оказание платных образовательных услуг. Подготавливает проект приказа о зачислении Потребителя в число учащихся.

3.7. Договор заключается в письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) наименование учреждения и место его нахождения (юридический адрес), в данном случае АНОО ДПО «Учебный центр «СТАРТ» сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера, срока действия, органа, их выдавшего;
- б) фамилию, имя, отчество, дату рождения, образование, телефон и адрес Учащегося;
- в) сроки оказания платных услуг;
- г) уровень и направленность основных, дополнительных и иных программ, перечень (виды) платных услуг, их стоимость и порядок оплаты;
- д) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных услуг;
- е) должность, фамилию, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени учреждения, его подпись, а также подпись потребителя.

3.8. В период заключения договоров по просьбе учащегося учреждение обязано предоставить для ознакомления:

- а) образцы договоров;
- б) основные и дополнительные программы, программы сопутствующих услуг (если они предусмотрены);

в) дополнительные образовательные программы, специальные курсы, циклы дисциплин и другие дополнительные образовательные услуги, сопутствующие услуги, оказываемые за плату только с согласия потребителя;

Учреждение обязано сообщать учащемуся по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей платной услуге сведения.

3.9. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится в Учреждении, другой - у учащегося.

3.10. Учащийся обязан оплатить оказываемые платные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Учащемуся в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату услуг (Чек ККТ и ПКО).

3.11. Место оказания платных услуг определяется в соответствии с расписанием организации образовательного процесса, в учебных классах.

3.12. Наполняемость групп для занятий определяется в соответствии с потребностью потребителей, но не более 30 в группе.

3.13. Продолжительность занятий устанавливается по 45 минут - академический час теории с 5ти. минутным перерывом и 60 минут - астрономический час вождения в соответствии с расписанием занятий.

3.14. Оказание платных услуг начинается со дня издания приказа о зачислении Учащегося в Учреждение и прекращается после издания приказа о завершении обучения.

4. Порядок получения и расходования денежных средств

4.1. Учащийся обязан оплатить оказываемые платные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Стоимость оказываемых платных услуг в договоре определяется по соглашению между исполнителем и потребителем.

4.2. Оплата платных услуг производится как наличным путем (через кассу Автошколы. Учащемуся в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий оплату услуг. Запрещается оплата за оказание платных образовательных услуг наличными деньгами преподавателям и мастерам производственного обучения, непосредственно оказывающим данные услуги.

4.3. АНОО ДПО «Учебный центр «СТАРТ» вправе снижать отдельным лицам цены на платные услуги, освобождать от уплаты полностью, за счет других исполнителей услуг. Данные льготы определяются договором между учреждением и потребителем.

4.5. АНОО ДПО «Учебный центр «СТАРТ» по своему усмотрению расходует средства, полученные от оказания платных услуг. Полученный доход расходуются на цели в соответствии с Уставной деятельностью:

- развитие и совершенствование образовательного процесса;
- развитие материальной базы;
- увеличение заработной платы сотрудникам;
- другие цели в соответствии с Уставной деятельностью.

4.6. Бухгалтерия Автошколы ведет учет поступления и использования средств от платных услуг в соответствии с действующим законодательством.

5. Ответственность исполнителя и потребителя при оказании платных услуг

5.1. Учреждение оказывает платные услуги в порядке и в сроки, определенные договором, в соответствии с его Уставом, учебным планом, графиком учебного процесса и расписанием занятий. Режим занятий устанавливается Учреждением.

5.2. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору учреждение и учащийся несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.3. При обнаружении недостатков оказанных платных услуг, в том числе оказания их не в

полном объеме учащийся вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания платных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;
- б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных платных услуг;
- в) возмещение понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.4. Учащийся вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены исполнителем. Учащийся также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

5.5. Если учреждение своевременно не приступило к оказанию платных услуг или если во время оказания платных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания таких услуг учащийся вправе по своему выбору:

- а) назначить учреждению новый срок, в течение которого учреждение должно приступить к оказанию платных услуг и (или) закончить оказание таких услуг;
- б) потребовать уменьшения стоимости платных услуг;
- в) расторгнуть договор.

5.6. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается.

5.7. Учащийся вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.

5.8. Контроль за соблюдением действующего законодательства в части оказания платных услуг осуществляют органы на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации возложены контрольные функции.

6. Порядок установления скидок при оплате обучения, перечень категорий потребителей, имеющих право на получение скидок, а также размер скидок.

6.1. Исполнитель имеет право при наличии финансовых возможностей предоставлять скидки при оплате обучения всем отдельным категориям обучающихся во время проведения акций или на постоянной основе.

6.2. Перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот(скидок), а также перечень льгот (размер скидок):

- штатный работник Учреждения до 100% за теоретическую часть обучения;
- близкие родственники штатных работников Учреждения (дети, жены, мужья) до 100% оплаты за теоретическую часть обучения;
- работники организаций, предоставляющих Учреждению в аренду на безвозмездной основе помещения и автодром до 50% оплаты за теоретическую часть обучения;
- студенты учреждений высшего и среднего профессионального образования очной формы обучения, многодетные родители до 20% оплаты за теоретическую часть обучения;
- инвалиды, воспитанники детских домов, участники боевых действий – 100% оплаты за теоретическую часть обучения;

6.3. В случае, если кандидат на обучение претендует на две и более категории льгот, к нему может применяться только одна категория льгот.

6.4. Основанием для предоставления скидок (льгот) являются следующие документы:

- личное заявление учащегося с приложением ксерокопии документа, удостоверяющего его принадлежность к данной категории лиц (свидетельство об инвалидности, справка с места учебы, справка с места работы, и др.)
- письмо от соответствующей организации с просьбой о предоставлении льгот (скидок) за обучение.

6.5. Настоящее Положение определяет предельный размер скидок. Конкретная сумма скидки устанавливается приказом директора Учреждения и действует на период, определенный в приказе.

7. Контроль за предоставлением платных услуг

7.1. Контроль за соблюдением настоящего Положения, правильности расчета стоимости платных дополнительных образовательных услуг и качества их предоставления осуществляет орган исполнительной власти, выполняющий функции по контролю и надзору в области образования.

8. Заключительные положения

8.1. В данное Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые утверждаются и вводятся в действие приказом директора Учреждения.